

Beleidsplan Nekovri

2020 e.v.

Inleiding

In het beleidsplan Nekovri worden de visie, strategische- en operationele doelstellingen en concrete acties gedefinieerd. Deze prioriteiten illustreren alle relevante informatie ten behoeve van de controlerende en toezichthoudende rol van de Raad van Toezicht (RvT) en/of andere stakeholders.

Dankzij intensieve samenwerking met aanpalende branches, universiteiten, hogescholen en externe specialistische (advies)bureaus is er al buitengewoon veel bereikt. Deze zegeningen mogen geteld worden! Bovendien moet er geborgd worden dat opgedane kennis niet verloren gaat. De kruisbestuiving tussen resultaten en ervaringen uit het verleden en plannen en ambities van de toekomst blijft essentieel om te komen tot nieuwe inzichten die verrijkend zijn en concrete toegevoegde waarde hebben voor alle betrokken partijen.

1. Visie Nekovri

De koel- en vriesbranche is een sector:

- ▶ *die winstgevend is;*
- ▶ *die gerespecteerd wordt; (door klanten, overheden en medewerkers);*
- ▶ *die partner is in de voedselketen;*
- ▶ *waar kwaliteitsgericht, efficiënt en veilig gewerkt wordt met temperatuurgevoelige producten;*
- ▶ *waar innovatie altijd op de agenda staat;*
- ▶ *die aantrekkelijke werkgelegenheid biedt en;*
- ▶ *respectvol omgaat met de wereld van onze kinderen.*

Deze visie probeert Nekovri te verwezenlijken door ons als branchevereniging te concentreren op de thema's:

Verdeling bureaucapaciteit naar kerntaken



Figuur 1: Verdeling bureaucapaciteit naar kerntaken, “Branches op weg naar 2025”, MKB-Nederland

2. Doelstellingen 2020 e.v.

Belangenbehartiging

Nekovri behartigt de belangen van de leden onder meer binnen het AIP (Agrarisch Import Overleg), waar ook andere branches vertegenwoordigd zijn. Hier worden ook de risico's van een harde Brexit geïnventariseerd per branche en zijn we direct betrokken bij de tariefstelling van de NVWA. Nekovri werkt bijvoorbeeld samen met het COV en Nepluvi op het gebied van export perikelen en met geassocieerde leden bij het dossier uitfasering F-gassen. Koudemiddelen hebben ook onze bijzondere aandacht binnen het Netwerk Koude- en Klimatechniek, maar Nekovri is individueel ook belangenbehartiger. Zo hebben we een bijzonder belang van de invulling van de bepalingen bij de importverordening en het uitrollen van EKS.

Nekovri wil zich beter profileren en haar zichtbaarheid binnen de gehele sector vergroten. Ook binnen de keten is het van belang dat bedrijven, overheid e.d. op de hoogte zijn van het bestaan van onze branche. Het merendeel van de producten die in koel- en vrieshuizen worden behandeld zijn bedoeld voor humane consumptie. Hierdoor is voedselveiligheid altijd één van de belangrijkste voorwaarden waaraan men binnen de branche moet voldoen. Koel- en vrieshuizen voldoen aan tal van certificeringen om voedselveiligheid te waarborgen. Nekovri is constant in gesprek met wetgevende instanties en volgt de ontwikkelingen op de voet, waardoor ze haar leden snel kan informeren over mogelijke actualiteiten.

Dienstverlening

Nekovri heeft geen overkoepelende, eenduidige CAO. Door de grote diversiteit in de activiteiten van de bedrijven is dit geen reële optie gebleken. Nekovri behartigt hierbij de belangen van haar leden en hun werknemers, zodat bepaalde voorwaarden, standaarden, rechten en plichten voor eenieder toegankelijk en duidelijk zijn. De P&O helpdesk, de arbeidsvoorwaardengids, een branche RI&E, het loongebouw, de toolbox 'fit tot aan de eindstreep' en de Arbo brochures zorgen ervoor dat deze onderwerpen geborgd worden binnen de branche.

Onze Opslagvoorwaarden (de Nekovri-voorwaarden) zijn exclusief beschikbaar voor onze leden. Deze voorwaarden zijn mede tot stand gekomen in samenwerking met onze leden. Zonder deze voorwaarden (ook verkrijgbaar in het Engels en Duits) kan zaken doen in onze sector wel eens lastig uitpakken. Nekovri helpt haar leden bij individuele vragen bijvoorbeeld over een geslaagd beroep op de leveringsvoorwaarden.

Het bestuur van Nekovri heeft besloten om expertteams in te gaan zetten voor de lopende en/of actuele zaken die binnen de branche spelen. De expert is de praktijkman, de studiebol, de specialist én / of gesprekspartner die vanuit zijn kennis, ervaring, interesse of enthousiasme onderdeel wordt van een team. De afspraak is dat bij vragen van leden er binnen 48 uur een antwoord volgt.

Ordering en ontwikkeling

De ontwikkelingen binnen de branche volgen elkaar continu op. Als branche zetten we in op ontwikkelingen en trends. Hiervoor wordt samenwerking gezocht met kennisinstellingen (o.a. WUR) en andere wetenschappelijke partijen (o.a. College van Deskundigen).

Nekovri probeert de sector naar een hoger level te tillen door middel van een aantal innovatieve projecten. Nekovri stimuleert branchebrede professionaliteit en ontwikkeling en verspreiding van vakkennis. Zo bevordert Nekovri kennisdeling binnen de branche middels campagnes, nieuwsbrieven, bijeenkomsten en samenwerking met geassocieerde (partner) leden.

Belangenbehartiging is nog steeds de belangrijkste taak maar focus verschuift van belangenbehartiging naar brancheordering en brancheontwikkeling.

3. Nekovri diensten en projecten

Belangenbehartiging

- Import richtlijnen
- Meer Jaren Afspraken (MJA3)
- Samenwerking ECSLA, GCCA, COV, Nepluvi, Transfrigoroute, MKB Nederland, Voedselbank
- Overleg op basis van beleid (overheid, keuringsinstanties, douane)
- Promoten Nederlandse werkwijze (landelijke politiek)
- PGS13 / F-gassen
 - o Deelnemer Netwerk- Koude en Klimaattechniek
- Gebruikersvereniging Nekovri Dynamics
 - o ESCROW-regeling met Boltrics
- Deelnemer in het Agrarisch Import Platform (AIP)
- Samenwerking geassocieerde (partner) leden

Dienstverlening

- Algemene Leveringsvoorwaarden
 - o Memo geslaagd beroep Algemene Leveringsvoorwaarden
- Modelovereenkomst bewaarnemer
- Centrale inkoop energie
- P&O Helpdesk
- Nekovri functie- en loongebouw
- Nekovri praktijkgids arbeidsvoorwaarden
- Branche RI&E Nekovri
- Nekovri verzekeringspolis
- Bouwwijzer
- Subsidiewijzer
- Prijsindex

- Indexering Energie
- AVG-producten
- Arbo brochures
 - o Arbo brochure Werken in koude
 - o Arbo brochure Werken in magazijnen
 - o Arbo brochure Intern transport
 - o Arbo brochure Begaste containers
 - o Arbo brochure Persoonlijke hygiene
 - o Arbo brochure Werken met ammoniak
 - o Arbo brochure Werken met CO2
- LED-brochure
- Manual / handleidingen
 - o Calamiteiten
- Toolbox 'Fit tot aan de eindstreep'
- Verzekeringspool Nekovri
- *Expertteams*
 - o Techniek
 - o Energie
 - o Koudemiddelen
 - o Import en export
 - o NVWA
 - o Young Pro's
 - o P&O Helpdesk

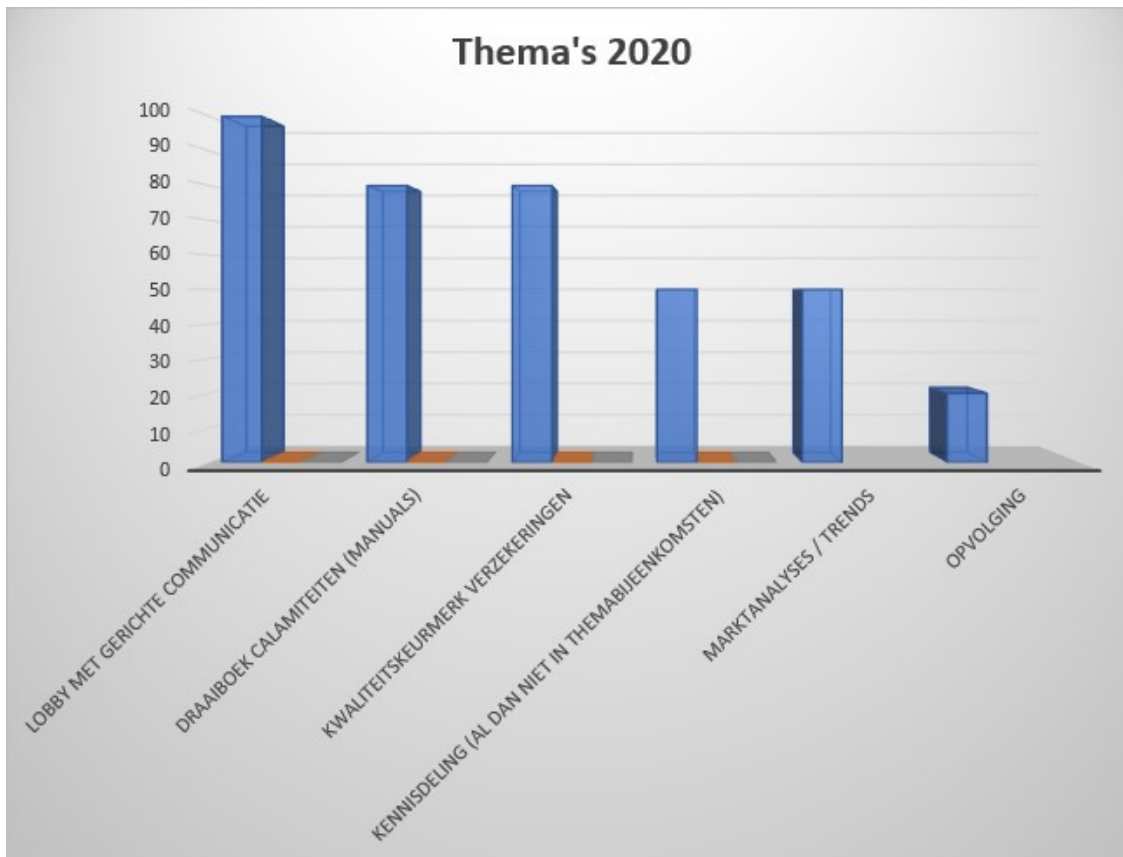
Ordering en ontwikkeling

- Innovatieve ontwikkelingen en onderzoek i.s.m. universiteiten, kennisinstellingen
- Pilot zelf energieleverancier worden
- Kwaliteitskeurmerk verzekeringen
- Relatie zonnepanelen en isolatiematerialen
- Nieuwsbrieven
 - o Kennisdelingsstukken geassocieerde (partner) leden
- Publicaties
- Website
- Campagnes op het gebied van duurzaamheid, gedragsverandering etc.
- Ledenbijeenkomsten (vergaderingen, thema's, keukentafelgesprekken)
- Deelname in verschillende examencommissies:
 - o Examencommissie STEK persoonscertificering.
 - o Examencommissie ACK Koude- & Klimaattechniek.
- 2-jaarlijks congres
- Masterclasses
- Themabijeenkomsten
 - o Jaarlijkse EKS- evaluatie

4. Accenten in 2020

Thema's 2020

Tijdens de Nektivri najaarsledenvergadering 2019 is bij de Nektivri leden geïnventariseerd welke thema's in 2020 moeten worden opgepakt. De resultaten daarvan staan in onderstaande staafdiagram.



Accenten 2020: Lobby met gerichte communicatie

De tarieven van de ODE-heffing worden periodiek herzien. Concrete aanleiding voor de herziening per 1 januari 2020 is het Belastingplan 2020 en de Wet fiscale maatregelen klimaatakkoord. Door deze laatste wet zijn de tarieven met ingang van 1 januari 2020 (aanzienlijk) verhoogd.

Door de verhoging van de tarieven is er per 1 januari 2020 sprake van een aanzienlijke kostenstijging en daardoor lastenverzwaring waar geen enkele (concrete) omzetverhoging respectievelijk kostenreductie tegenover staat. Nektivri heeft een intensieve (politieke) lobby achter de rug. Doel van de lobby was om de verhoging van de tarieven per 1 januari 2020 te voorkomen, doch de wetswijzigingen zijn in november 2019 (Tweede Kamer) en december 2019 (Eerste Kamer) aangenomen. In de Eerste Kamer is een motie aangenomen waarin staat dat extern onderzoek zal worden gedaan naar de mogelijkheden om de extreme lastenstijging te verminderen en eventueel te temporiseren en daarover in overleg te treden met de bedrijfssectoren en de Kamer daarover vervolgens te informeren. De politieke lobby krijgt daarom in 2020 een vervolg.

Accenten 2020: Manuals

Bij een van de Nektivri-leden heeft zich een calamiteit voorgedaan. Nektivri heeft de handschoen opgepakt om deze casus te beschrijven en analyseren om hier als branche van te leren. Deze te ontwikkelen manual in 2020 kan Nektivri-leden helpen bij het overleven van een calamiteit.

In 2020 ontwikkelt Nektivri een manual op dit thema samen met Nektivri-partner AON, juristen en diegene de bovenstaande casus heeft begeleid. Deze manual is een start voor een serie manuals voor de Nektivri leden:

- a. Een algemene manual ten aanzien van verzekeringen.
- b. Brandmanual.
- c. Het binnenhalen van bederfelijke goederen.
- d. Activiteiten in het koel- of vrieshuis zoals blending.

Accenten 2020: Kwaliteitskeurmerk verzekeringen

Op het moment loopt er een onderzoek om te bezien of het ook in Nederland mogelijk zou zijn om een groep van koel- en vrieshuizen aan te laten sluiten op een verzekeringspool. In Duitsland is het mogelijk om via deze verzekeringspool risico's te beperken en volledige dekking te realiseren.

Accenten 2020: Kennisdeling

In 2020 is er vanuit het expertteam energie aangegeven dat het de moeite waard kan zijn om een pilot te starten hoe Nektivri-leden zelf energieleverancier zouden kunnen worden. In 2020 wordt gekeken of dat er kansen liggen voor deze pilot.

Daarnaast blijft Nektivri zich in 2020 inzetten op een mogelijk MJA-4 traject. Er is ondertussen een uitgebreid instrumentarium ontstaan voor de periode na MJA3, waaronder de infoplicht, erkende maatregelen, de EED-audit, normen voor utiliteitsgebouwen, subsidies, green deals, meer aandacht voor handhaving vanuit het bevoegd gezag en in algemene zin meer aandacht van alle betrokkenen voor energiebesparing. Zo'n 80% van onze leden heeft meegedaan aan de MJA-trajecten. Als branche hebben we onze doelen de afgelopen 20 jaar gehaald: Een reductie van 2% per jaar.

Voorlopig is overeenstemming om met elkaar verder te blijven samenwerken op vooral de essentiële onderwerpen 1) compliance en 2) stimulering. Zonder de organisatorische constructie van een MJA-4, is de inzet te komen tot nadere afspraken aanvullend op het huidige (en toekomstige) instrumentarium.

Accenten 2020: Marktanalyses / trends

Waar staat de branche in 2025? Dat is een vraag die in 2020 verder wordt uitgezocht. Er is data nodig van de branche om ontwikkelingen te kunnen beoordelen voor de sector. De Nektivri-leden kunnen dan ook anticiperen op een veranderende markt.

Inmiddels is er contact met Wageningen Universiteit. Wageningen Universiteit heeft aangegeven dit een interessant onderzoeksonderwerp te vinden en wil dit graag oppakken. De vorm volgt hierin inhoud. Ook energiegebruik en een mogelijke Nektivri-prijnsindexering op het gebied van energie krijgen hierin een rol in 2020.

Accenten 2020: Nekovri bedrijfsschool

In 2020 wordt door Nekovri volop ingezet op een “Nekovri bedrijfsschool”. Daartoe zal Nekovri een beroep doen op de nieuwe “SLIM-subsidie”. Met deze subsidie kan de Nekovri voor haar leden een eigen bedrijfsschool oprichten. Dit zal een betere positionering tot gevolg hebben van de koel/vries branche en haar leden op onder andere de arbeidsmarkt.